



# 2022

## N'userGroup

**— Devenir une entreprise plus résiliente dans un environnement volatile : faire plus avec moins**



**SAP**® Business  
**One**



2-3 novembre, 2022



9-10 novembre, 2022



## REJOIGNEZ-NOUS POUR L'ÉDITION 2022 DU N'USER GROUP !

Cet évènement exclusif de 2 jours est proposé exclusivement à nos clients et est une initiative de l'équipe Client Care de N'ware Technologies. L'objectif est de vous aider à devenir une entreprise plus résiliente en maximisant tout le potentiel de votre système SAP Business One. Vous découvrirez aussi des solutions nouvelles et innovantes pour faire passer votre entreprise au niveau supérieur.

**Jour 1 :** Nous discuterons de stratégies et solutions pour relever les défis commerciaux actuels telles que les chaînes d'approvisionnement, la pénurie de main-d'œuvre et la hausse des coûts.

**Jour 2 :** Basé sur vos commentaires et suggestions, nous approfondirons des sujets tels que le MRP, la rédaction de requêtes et B1UP. Également, des experts de l'industrie présenteront les meilleures pratiques commerciales sur des sujets pertinents comme la sécurité informatique. Vous aurez aussi l'occasion d'échanger sur les leçons apprises avec vos pairs.

### Options d'inscription et tarifs

#### Jour 1 seulement

Contenu exécutif

**Tarif "lève-tôt" : \$195 par personne**

*(Inscription jusqu'au 15 septembre)*

**Tarif regulier : \$250 par personne**

*\*\*Les prix n'incluent pas les déplacements et l'hébergement, mais incluent les repas durant l'événement.*

#### Jour 1 & 2

Contenu exécutif et formation approfondie

**Tarif "lève-tôt" : \$390 par personne**

*(Inscription jusqu'au 15 septembre)*

**Tarif regulier : \$450 par personne**

*\*\*Les prix n'incluent pas les déplacements et l'hébergement, mais incluent les repas durant l'événement.*

Inscrivez-vous maintenant @ [www.nwaretech.com/fr/user-group-2022](http://www.nwaretech.com/fr/user-group-2022)



## Jour 1: Contenu exécutif

### Bienvenue

Quelques mots de notre CEO, Dan Parent sur la résilience

9:00

### Adaptabilité : la clé du maintien de la rentabilité

Nous sommes tous impactés par la hausse du coût de la vie et il est plus difficile de maintenir un bon niveau de rentabilité dans un contexte économique rempli d'incertitude. Notre objectif est de vous aider à mieux comprendre vos coûts afin de pouvoir agir plus rapidement pour préserver vos marges de profit.

10:00

### Sécurité : leçons apprises

Cyberattaques, logiciels malveillants (malware) et arnaques par hameçonnage sont une sombre réalité et toutes les entreprises sont vulnérables. Nous partagerons avec vous une véritable histoire de ransomware avant l'heure du dîner : comment cela s'est produit, les mesures prises et les leçons apprises. Il y aura une seconde session le jour 2 où nous discuterons plus en profondeur de l'amélioration des stratégies de sécurité et des meilleures pratiques.

11:00

11:50

### Les chiffres ne mentent pas : Minimisez les risques grâce aux indicateurs de performance clés (KPI)

Dans le contexte économique actuel, disposer d'indicateurs de performance fiables pour mesurer les performances de l'entreprise et détecter les tendances permet de prendre des décisions plus éclairées. Nous nous concentrerons particulièrement sur les KPI liés aux finances, tel que le flux de trésorerie, pour mieux comprendre la santé financière de votre entreprise.

1:00

1:50

### Augmentez vos ventes sans ajouter plus d'employés

Nous sommes tous plus occupés que jamais et il peut être difficile d'en faire plus avec les ressources limitées dont nous disposons, mais il existe des solutions et stratégies qui permettent de surmonter ces obstacles. Nous discuterons de l'intégration des canaux de vente, d'outils d'automatisation, de portail client et de commerce électronique pour vous aider à faire croître votre entreprise.

3:00

3:50

5:00

### Innovations SAP Business One, automatisation, tendances technologiques, feuille de route et la version 10

Présenté par un conférencier SAP et Claude Parent, CTO

### Planification des stocks dans un contexte de chaînes d'approvisionnement perturbées: comment rester calme?

Avec des délais de livraison imprévisibles, une demande de produits fluctuante et la gestion des commandes en souffrance, la planification des stocks est loin d'être simple! Nous discuterons de solutions qui vous permettront de réagir plus rapidement aux variations de vos chaînes d'approvisionnement et d'être plus confiant dans vos décisions de planification.

### Bonheur au travail : Fournissez à vos employés des outils technologiques efficaces!

Recruter et retenir les talents est un enjeu majeur pour toutes les entreprises. Avec la pression énorme pour rester compétitif et garder les employés heureux, nous discuterons de moyens pour réduire les frustrations, améliorer l'efficacité et automatiser les activités monotones sans valeur ajoutée.

### Entreprise intelligente : Écosystème intégré avec des technologies connectées à SAP Business One

Vous utilisez probablement plusieurs solutions en parallèle de SAP pour opérer votre entreprise, tel qu'un site de commerce électronique, des étiquettes RFID, des balances, VLM, PLC, des robots, un CRM et/ou une solution de gestion des comptes de dépenses. Il y a sans doute certaines de ces solutions qui ne sont pas connectées à votre système SAP. Nous vous montrerons comment l'outil N'Tegrate peut vous permettre de réduire et/ou éliminer les opérations faites en « silo », et obtenir un écosystème intégré avec SAP.

### Cocktail - Apéro & Souper

Rejoignez-nous pour un cocktail à partir de 17h00, suivi d'un souper gratuit à partir de 18h30.

## Jour 2: Formation approfondie

### Présentation MRP : choses à faire et à ne pas faire !

*L'outil MRP est puissant mais complexe. Plutôt que de vous offrir une formation générale, nous souhaitons vous partager les meilleures pratiques commerciales lors de l'utilisation de l'outil et comment surmonter les difficultés courantes. Nous répondrons à des cas spécifiques comme celui-ci: « Nous avons rencontré un problème avec les prévisions. Nous savons que SAP enregistre l'utilisation des matières premières sur les ordres de production, mais nous ne sommes pas en mesure d'établir une prévision avec ces enregistrements. Actuellement, nos prévisions ne prennent en compte que les commandes client, les livraisons et les factures. Comment inclure l'utilisation des matières premières dans nos prévisions ? »*

### Requêtes : Approfondissement ! (Piste 2)

Vous connaissez déjà les bases de la création de requêtes et êtes prêt à passer à un niveau supérieur? Joignez-vous à notre expert qui vous offrira des conseils pour optimiser vos requêtes actuelles et vous montrera des méthodes pour créer des requêtes plus avancées. Par exemple, vous pourrez voir les commandes des clients et les pourcentages de retour par mois à ce jour comparé à l'année dernière à ce jour.

### Trucs et astuces (de retour à la demande générale !)

Optimisez votre travail quotidien avec des fonctionnalités souvent inconnues ou oubliées qui amélioreront votre efficacité opérationnelle. Nous avons demandé à nos consultants expérimentés de partager leurs meilleurs trucs et astuces qu'ils ont appris au fil des ans.

### B1 Usability Package: Optimisation !

Vous utilisez B1UP mais vous avez l'impression de ne pas maximiser tout son potentiel ? Participez à cette session et découvrez de nouvelles façons d'utiliser ce puissant outil de personnalisation.

8:30

10:15

10:15

11:45

1:00

2:00

3:00

### Requêtes : créer des requêtes n'est pas sorcier (piste 1)

Vous aimeriez créer vos propres requêtes mais ne savez pas par où commencer ? Laissez notre expert vous enseigner les bases de la rédaction de requêtes dans SAP Business One. Vous apprendrez comment utiliser le générateur de requêtes et à la fin de la session, vous serez capable de créer une requête en liant plusieurs tables d'information. Par exemple, vous pourrez répertorier les commandes et les retours des clients filtrés par nom de client et selon un intervalle de dates.

### Devenir un « super utilisateur » : Table ronde.

Être un « super utilisateur » est une grande responsabilité. Lorsque vos collègues ont besoin d'aide, ils se tournent vers vous pour obtenir de l'assistance et de la formation. Vous agissez également comme agent de liaison entre votre entreprise et N'ware, ce qui nécessite une connaissance approfondie de votre système. Que vous soyez « super utilisateur » depuis un an ou 10 ans, joignez-vous à cette table ronde pour partager des conseils et les leçons apprises tout au long de votre parcours de « super utilisateur ».

### Sécurité : Les meilleures pratiques

En complément de la discussion débutée le jour 1, nous parlerons des meilleures pratiques de prévention ainsi que des mesures que vous pouvez prendre pour protéger votre organisation. Également, comment vous assurer d'avoir en place un plan de reprise approprié en cas d'attaque.



**Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour découvrir de nouvelles solutions pour optimiser SAP Business One !**

**Contactez-nous!**

Si vous avez des questions ou commentaires, veuillez contacter notre équipe Client Care qui se fera un plaisir de vous aider!

**Annie Potvin**

(514) 217-3377  
apotvin@nwaretech.com

**Jean-Philippe Dion**

(418) 227-4292 x 437  
jpdion@nwaretech.com

**Francesca Knowles**

(603) 312-6606  
fknowles@nwaretech.com

**LIEUX DE FORMATION**

**CANADA**

*2-3 novembre, 2022*

**Hotel Mortagne**

1228 Rue Nobel, Boucherville, QC J4B 5H1

**ÉTATS UNIS**

*9-10 novembre, 2022*

**Hilton Boston Logan Airport**

One Hotel Dr, Boston, MA 02128

« C'était tellement agréable de rencontrer d'autres utilisateurs et d'apprendre comment ils utilisent SAP. Les formations étaient pertinentes et ce fût formidable de pouvoir se concentrer sur l'amélioration de notre système. » – Participant N'user Group 2019