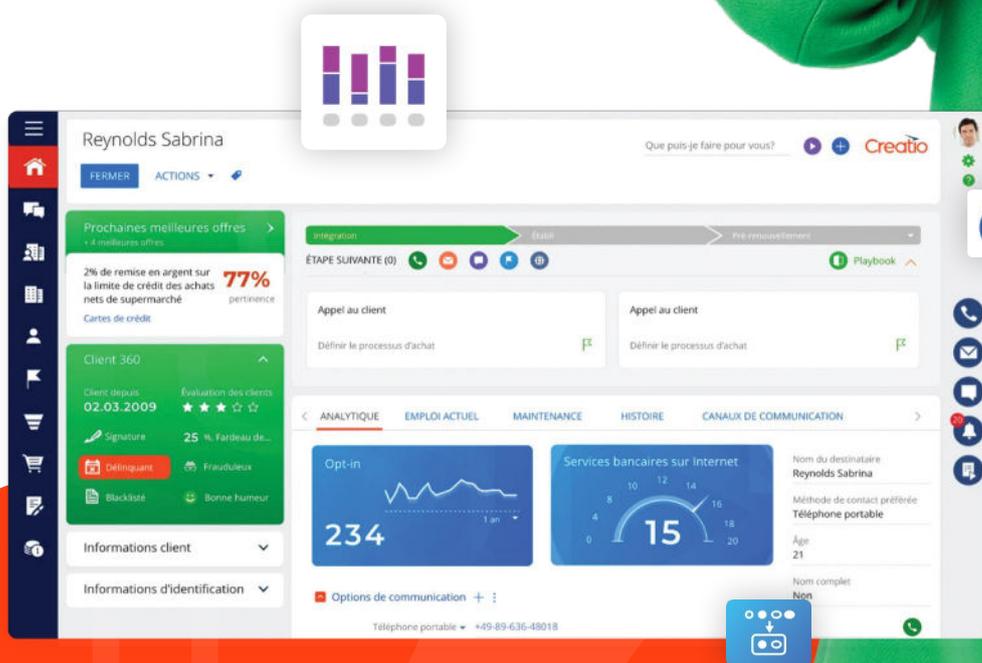


# UNE Plateforme

unique pour automatiser  
les processus métiers  
et le CRM en no-code



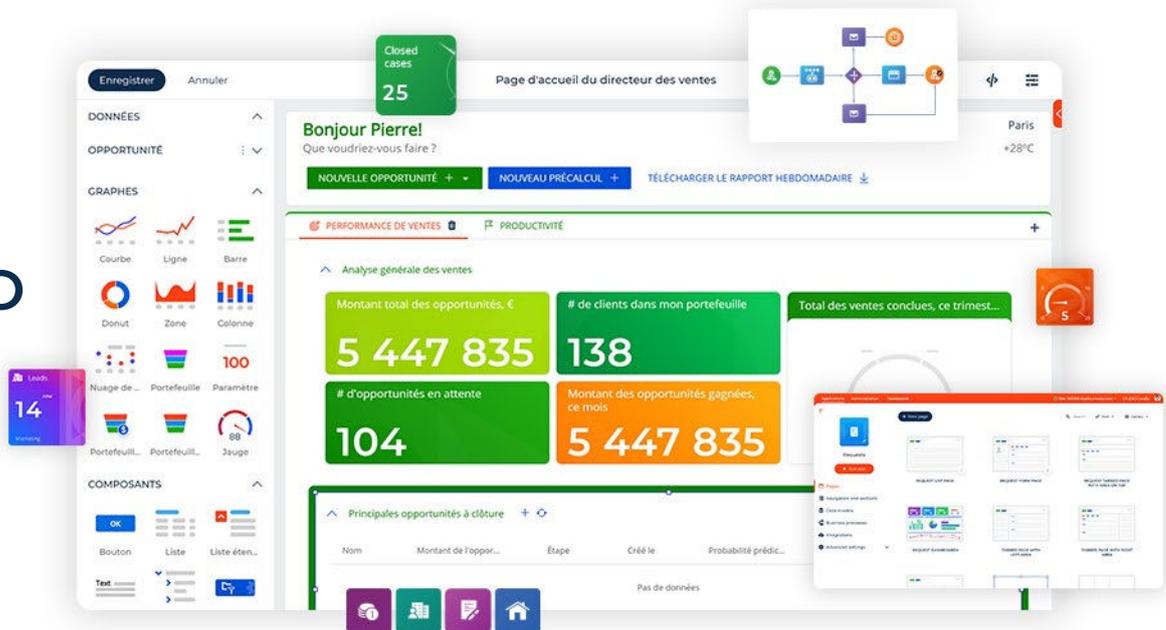
Creatio édite une plateforme unique  
d'automatisation des processus métiers et du CRM;  
Du no-code en toute liberté et créativité.

## CRM

Marketing Sales Service

Processus  
MétiersTemplates &  
Connecteurs

## STUDIO



## La Liberté de maîtriser votre automatisation

- Des possibilités de paramétrage illimitées
- Une Marketplace d'applications prêtes à l'emploi
- Aucune compétence nécessaire pour automatiser les processus métiers
- De la génération d'applications no-code
- Sans limites ni coûts cachés

## Une Attention véritable

- Etablie sur une relation sincère et durable
- Vous être utile avant de penser business
- Communication ouverte et transparente
- Écoute, adaptation et apport de valeur avant tout

# POUR DIGITALISER LES PROCESS, AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT ET COLLABORATEUR, ET ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DES ÉQUIPES COMMERCIALES ET OPÉRATIONNELLES



## STUDIO

Une plateforme d'automatisation des processus métiers, et de génération d'applications en no-code et en toute liberté

- Application hub
- No-code designer
- Freedom designer
- Automatisation de process
- Outils d'intégration
- Appli Mobile
- Evolutivité à tous niveaux
- Moteur d'IA et de ML
- Marketplace de composants applicatifs



## PROCESS DESIGNER

Outil gratuit de nouvelle génération pour un design optimisé de vos process

- Outils graphiques de conception des processus
- Bibliothèque de processus
- Design de processus collaboratif
- Documentation automatique des processus



## MARKETING

Plateforme d'automatisation des campagnes marketing et des process de gestion des leads en no-code et en toute liberté

- Vue client 360°
- Gestion des leads
- Gestion de campagnes
- Segmentation
- Emails marketing
- Web tracking
- Gestion des ressources marketing
- Outils de productivité
- Fonctionnalités no-code



## SALES

Plateforme complète d'automatisation des process de vente de tout type en no-code et en toute liberté

- Vue client 360°
- Gestion des leads
- Gestion des opportunités
- Field Sales
- Ventes indirectes
- Gestion des commandes et des factures
- Outils de pilotage de l'activité commerciale
- Outils de productivité
- Fonctionnalités no-code



## SERVICE

Une plateforme omnicanale pour automatiser les workflows du service client simples ou complexes en no-code et en toute liberté

- Vue client à 360°
- Communications omnicanales
- Case management
- Moteur d'IA et de ML
- Base de connaissances
- Gestion des Contrats de Service
- Gestion des problèmes
- Knowledge management
- Services ITIL
- Gestion des centre d'appels
- Chatbots
- Outils de productivité

# L'ATTENTION VÉRITABLE PORTÉE À NOS CLIENTS ET PARTENAIRES FAIT PARTIE DE L'ADN DE CREATIO

Des millions de workflows sont exécutés sur notre plateforme tous les jours dans plus de 100 pays par des milliers de clients.



Creatio est reconnu 'Leader' et 'Strong Performer' dans plusieurs rapports Gartner et Forrester. Nos produits sont plébiscités par les utilisateurs et dans les publications et études comparatives.

## Gartner®

- Leader dans le Gartner Magic Quadrant pour le Sales Force Automation, 2021
- Leader dans le Gartner Magic Quadrant pour le B2B Marketing Automation Platform, 2021
- Gartner Magic Quadrant pour Enterprise Low-Code Application Platforms, 2021
- Gartner Magic Quadrant pour le CRM Customer Engagement Center, 2021

## FORRESTER®

- Forrester Wave™: Low-Code Platforms for Business Developers, Q4 2021
- Forrester Wave™: Sales Force Automation Solutions, Q2 2021
- Forrester Wave™: Healthcare CRM Providers Evaluation, Q1 2020
- Forrester Wave™: Customer Service Solutions, Q2 2019
- Forrester Wave™: Digital Process Automation, Q1 2019

