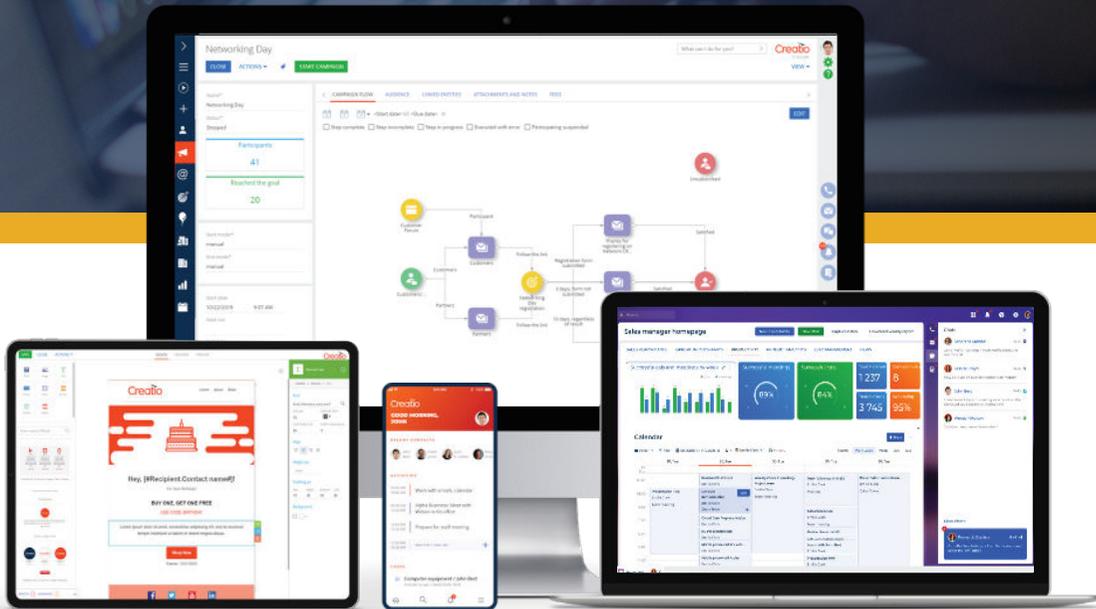


# UNE PLATFORME CRM

POUR AUTOMATISER LE MARKETING, LES VENTES, LE SERVICE ET LES FLUX DE TRAVAIL



**DIGITALISEZ VOS PROCESSUS, AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DE VOS CLIENTS ET DE VOS EMPLOYÉS ET AUGMENTEZ L'EFFICACITÉ DE VOS ÉQUIPES DE VENTE, SERVICE ET MARKETING**



## MARKETING

Plateforme de marketing omnicanal pour orchestrer le parcours client et accélérer le «lead-to-revenue»



## SERVICE

Plateforme omnicanale pour automatiser les flux de travail du service clientèle et augmenter la satisfaction des clients



## VENTES

Plateforme de gestion des ventes complète pour accélérer les processus de vente et augmenter les revenus



## WORKFLOW AUTOMATION

Optimiser et gérer vos processus structurés et fluides à l'aide de fonctions d'automatisation des flux de travail



## CRM **MARKETING**

*Plateforme de marketing omnicanal pour orchestrer le parcours client et accélérer le «lead-to-revenue»*

- Vue 360° des clients
- Gestion des prospects
- Gestion de campagnes
- Segmentation
- Marketing par courriel
- Outils de productivité
- Fonctionnalités *no-code*



## CRM **VENTES**

*Plateforme de gestion des ventes complète pour accélérer les processus de vente et augmenter les revenus*

- Gestion des prospects
- Gestion des opportunités
- Vue 360° des clients
- Ventes indirectes
- Gestion des devis
- Outils d'activité commerciale
- Prévisions des ventes
- Contrats de vente
- Fonctionnalités *no-code*



## CRM **SERVICE**

*Plateforme omnicanale pour automatiser les flux de travail du service à la clientèle et augmenter la satisfaction des clients*

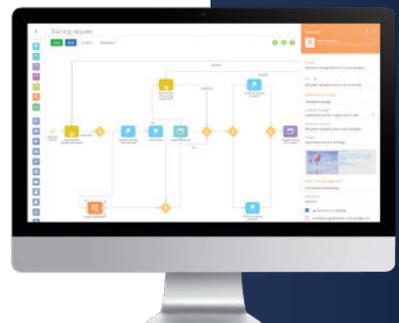
- Communications omnicanales
- Gestion de cas
- Gestion des contrats de service
- Base de connaissances
- Gestion des files d'attente
- Centre de contact
- *Agent Desktop*
- Outils de productivité
- Vue 360° des clients



## **AUTOMATISATION DES FLUX DE TRAVAIL**

*Optimiser et gérer vos processus structurés et fluides à l'aide de fonctions d'automatisation des flux de travail*

- Automatisation des flux de travail
- Conception de processus collaboratifs
- Bibliothèque de processus prédéfinis
- Outils d'intégration
- Configuration de l'application mobile
- Évolutivité de l'entreprise
- Outils graphiques de conception des processus



# GÉNÉREZ PLUS D'OPPORTUNITÉS, AUGMENTEZ LES TAUX DE RÉUSSITE ET RENFORCEZ LA SATISFACTION CLIENT



## OPTIMISEZ LA COLLABORATION ENTRE LES ÉQUIPES

Alignez vos équipes de vente, de marketing et de service grâce à un processus fluide allant de la prospection à la fidélisation des clients, basé sur les flux de travail unifiés sur le CRM Creatio et une base de données centralisée.



## RENFORCEZ L'EFFICACITÉ DE VOS CAMPAGNES

Créez et gérez des campagnes marketing multicanales de tout type et envergure. Évaluez l'efficacité de votre marketing et optimisez vos campagnes grâce à de puissantes analyses CRM.



## AUGMENTEZ LES TAUX DE RÉUSSITE

Identifiez automatiquement les aspects sur lesquels vous devez redoubler d'efforts en matière de vente. Analysez et suivez vos pipelines de vente par étapes, meilleurs représentants, taux de réussite/perte, etc.



## AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT

Améliorez la qualité du service à la clientèle, accélérez les temps de réponse et personnalisez les communications avec vos clients sur tous les canaux. Augmentez vos scores CSAT, NPS et CES.



## CRÉEZ UNE ORGANISATION CENTRÉE SUR LE CLIENT

Adaptez-vous aux besoins changeants des clients et aux tendances du marché grâce à une optimisation permanente des flux de travail CRM, en adaptant vos fonctionnalités sans code et en utilisant les améliorations continues de Creatio pour créer les meilleures stratégies clients.

# CREATIO EST RECONNU **'LEADER'** ET **'STRONG PERFORMER'** DANS PLUSIEURS RAPPORTS, Y COMPRIS DANS LES COMMENTAIRES ÉLOGIEUX DES UTILISATEURS SUR LES PLATEFORMES D'ÉVALUATION DE PAIR À PAIR.



## Gartner Magic Quadrant

- ★ *Challenger - Sales Force Automation 2016 & 2018 to 2023*
- ★ *Leader - B2B Marketing Automation Platform 2021 to 2023*
- ★ *Visionary - Enterprise Low-Code Application Platforms 2019 to 2023*
- ★ *Service Creatio - CRM Customer Engagement Center 2015 to 2021*



## The Forrester Wave™

- ★ *Low-Code Platforms for Business Developers Q4 2021*
- ★ *Sales Force Automation Solutions Q2 2017, Q2 2021, Q3 2023*
- ★ *Healthcare CRM Providers Evaluation Q1 2020*
- ★ *Customer Service Solutions Q2 2019, Q1 2024*
- ★ *Digital Process Automation Q1 2019*

## LES UTILISATEURS **ADORENT** CREATIO



## CONTACTEZ NOS EXPERTS DÈS AUJOURD'HUI

Présence globale : Canada — USA — Latin America — EMEA  
[www.nwaretech.com](http://www.nwaretech.com) | [www.nwaretech.ie](http://www.nwaretech.ie) | [www.lisawms.com](http://www.lisawms.com)

